



# Relazione d'Impatto

01/04/2023 - 31/03/2024



# Indice

Presentazione Infor _____	4
Società benefit _____	8
Gli obiettivi di sviluppo sostenibile _____	12
Attività di beneficio comune nell'anno 2023 _____	16
Obiettivi di beneficio comune per il 2024 _____	21
Rendicontazione dell'impatto _____	24



Il nostro impegno verso un futuro sostenibile è al centro di tutte le nostre azioni. In Infor crediamo fermamente che le responsabilità sociali e ambientali non siano solo un dovere, ma un'opportunità per fare la differenza.

Il nostro percorso come Società Benefit ci impegna ad operare con trasparenza e integrità, promuovendo pratiche innovative che riducano l'impatto ambientale e favoriscano lo sviluppo sostenibile. Ogni azione che intraprendiamo è guidata dalla consapevolezza che il nostro successo è strettamente legato al benessere delle nostre persone, delle comunità e dell'ambiente in cui operiamo.

Assumiamo con serietà la responsabilità di contribuire positivamente alla società, promuovendo tecnologie a basso impatto ambientale, sostenendo la formazione e l'inclusione digitale, e garantendo le pari opportunità. Per noi è fondamentale che ogni decisione e ogni progetto siano orientati verso la creazione di un valore duraturo, non solo per i nostri stakeholder, ma per tutte le persone e le realtà che interagiscono con noi.

Con questa relazione d'impatto, rinnoviamo il nostro impegno a lavorare per un domani migliore, sicuri che la strada della sostenibilità sia quella giusta per il futuro.



# Infor

Da oltre **30 anni** Infor è presente nel mercato IT affiancando **PMI e grandi imprese** nel percorso di **crescita e trasformazione digitale** tramite tecnologie innovative, **AI Generativa, Cyber Security, Infrastrutture, Servizi Gestiti e Applicazioni**, supportando aziende e PA con soluzioni personalizzate e future-proof.



I membri del CDA di Infor, da sinistra:  
Emanuele Pedroni, Fabrizio Montali, Franco Rizzi, Tullo Ampollini.

# Business Unit

Grazie a **5 Business Unit** verticali e team specializzati in diverse aree, Infor progetta e **gestisce in sicurezza qualsiasi progetto IT** e tutela la **Business Continuity**, con massima priorità alla sicurezza dei dati.



## BEEINNOVATION

“Collabora in modo efficace, sicuro e senza confini”

BeeInnovation supporta aziende e pubbliche amministrazioni nella **trasformazione digitale**, ponendo le persone al centro del cambiamento e utilizzando la tecnologia per **migliorare e rendere più efficienti i processi aziendali**.

Con le soluzioni di **Collaboration, Intranet e Modern Workplace**, le distanze non rappresentano più una barriera alla collaborazione. È possibile lavorare in mobilità ovunque, comunicare rapidamente e **scambiare dati e informazioni in modo sicuro e confidenziale**.



## BEEAPPLICATION

“Applicazioni personalizzate per le necessità di Imprese e PA”

BeeApplication sviluppa **soluzioni applicative avanzate** per PMI, aziende e pubbliche amministrazioni che vogliono affrontare la sfida della **trasformazione digitale** per crescere sul mercato.

Focalizzata sull'ottimizzazione e l'efficienza, BeeApplication offre servizi sia per la **Digital Industry** che per la **Digital Innovation**.



“IT Managed Services a tutela della Business Continuity”

BeeTech è la BU dedicata ai **servizi IT gestiti**, progettati e sviluppati per soddisfare in modo proattivo le **esigenze operative delle aziende** che scelgono di affidarsi ad un **Managed Service Provider (MSP)**.

BeeTech offre un'ampia gamma di servizi IT essenziali, tra cui la gestione e il monitoraggio dei sistemi informatici, la sicurezza delle reti, il backup e il ripristino dei dati, la gestione degli ambienti cloud ed il supporto evolutivo.



“Servizi Cyber Security per la Protezione del Dato e del Business”

BeeCyber offre **servizi di cyber security completi e personalizzati** per proteggere le aziende da minacce informatiche.

BeeCyber fornisce una **valutazione approfondita dei rischi**, gestione delle identità, sistemi di **protezione dei dati**, **monitoraggio** continuo delle minacce e **risposte rapide** agli incidenti.

I servizi includono **penetration test**, **vulnerability assessment** e **consulenza strategica** per garantire conformità alle normative come NIS2, GDPR, ISO 27001 e altri requisiti specifici del settore.

Le **soluzioni su misura** di BeeCyber, insieme alla formazione del personale, aiutano a mantenere i **sistemi aziendali sicuri e operativi**.



“Infrastrutture IT in alta affidabilità per la Digital Transformation”

BeeData è la Business Unit specializzata nel supporto alle aziende per la **progettazione e realizzazione di Infrastrutture IT in alta affidabilità**, garantendo la **sicurezza dei dati** e la **continuità operativa**.



# Società Benefit

Le Società Benefit (SB) rappresentano un'evoluzione aziendale che integra il profitto con finalità di beneficio comune, creando valore economico e un impatto positivo su persone, comunità e ambiente. Questo approccio unisce la creazione di valore condiviso con la sostenibilità a lungo termine.

Le SB si distinguono per tre caratteristiche principali:

**Sostenibilità:** la sostenibilità è il fulcro del modello di business delle SB, che integrano finalità di beneficio comune nelle operazioni quotidiane.

**Responsabilità:** le SB sono responsabili verso la società e l'ambiente, si impegnano a generare impatti positivi e valore condiviso.

**Trasparenza:** le SB misurano, comunicano e riportano annualmente i risultati ottenuti in termini di impatto, utilizzando standard di terze parti.

## Storia e Normativa delle Società Benefit

Il movimento delle imprese Benefit nasce negli Stati Uniti nel 2006 con il concetto di "benefit corporation". Nel 2010, il Maryland è stato il primo stato a riconoscere ufficialmente le benefit corporation. L'Italia è stata il primo paese europeo ad adottare una normativa specifica per le SB con la Legge di Stabilità 2016 (Legge 208/2015).

La legge impone alle SB di redigere una relazione annuale di impatto, allegata al bilancio e pubblicata sul sito aziendale, che deve includere:

- Obiettivi specifici e modalità di perseguimento del beneficio comune.
- Valutazione dell'impatto utilizzando standard esterni come il B Impact Assessment (BIA).
- Obiettivi futuri da perseguire nell'anno successivo.

## Il B Impact Assessment (BIA)

Il B Impact Assessment, sviluppato da B Lab nel 2006, valuta l'impatto delle aziende in cinque aree chiave:

**Governance:** misura trasparenza e responsabilità aziendale.

**Lavoratori:** valuta le relazioni con i dipendenti.

**Comunità:** esamina i benefici creati per la comunità.

**Clients:** analizza l'impatto sui clienti.

**Ambiente:** valuta l'impatto ambientale delle attività aziendali.

In sintesi, le Società Benefit rappresentano un modello di **business innovativo e sostenibile** che integra obiettivi economici con responsabilità sociali e ambientali, contribuendo a un futuro migliore per la società e il pianeta.



# Perché Infor ha scelto di diventare una Società Benefit

In un mondo in cui le dinamiche economiche, sociali e ambientali sono in continua evoluzione, Infor ha scelto di diventare Società Benefit per affrontare le sfide contemporanee con un approccio innovativo e responsabile. Questa decisione riflette la volontà dell'azienda di andare oltre il tradizionale obiettivo di profitto, integrando finalità di beneficio comune nelle sue attività quotidiane.

”



# Le ragioni che hanno guidato la scelta di Infor

## **Allineamento con i valori aziendali**

Infor ha sempre creduto nell'importanza di operare con integrità, responsabilità e trasparenza. Diventare una Società Benefit permette di formalizzare e rafforzare questi valori, allineando la missione aziendale con la creazione di un impatto positivo su persone, comunità e ambiente. L'azienda ha sempre posto al centro delle sue attività il benessere dei propri collaboratori, clienti e delle comunità locali, e questa nuova forma giuridica consente di consolidare e ampliare questo impegno.

## **Sostenibilità come fulcro del business**

La sostenibilità è una componente chiave del modello di business di Infor. Essere una Società Benefit significa adottare un approccio olistico alla sostenibilità, considerando non solo gli aspetti economici, ma anche quelli sociali e ambientali. L'azienda si impegna a ridurre l'impatto ambientale delle sue operazioni attraverso l'adozione di pratiche ecologiche, l'uso efficiente delle risorse e la promozione di prodotti e servizi sostenibili. Inoltre, Infor si dedica a migliorare la qualità della vita delle persone e delle comunità con cui interagisce, attraverso iniziative di responsabilità sociale e programmi di supporto locale.

## **Vantaggio competitivo e innovazione**

Diventare una Società Benefit offre a Infor un vantaggio competitivo significativo. In un mercato sempre più sensibile alle tematiche di sostenibilità e responsabilità sociale, essere una Società Benefit permette di differenziarsi dai concorrenti e attrarre clienti e investitori che condividono i suoi valori. Inoltre, questo nuovo status stimola l'azienda a innovare continuamente, sviluppando soluzioni che rispondano alle sfide globali e alle esigenze degli stakeholder in modo sostenibile e responsabile.

## **Fiducia e trasparenza**

La trasparenza è un principio fondamentale delle Società Benefit. Infor si impegna a comunicare in modo chiaro e trasparente i propri obiettivi, azioni e risultati in termini di impatto sociale e ambientale. La relazione annuale di impatto, obbligatoria per le Società Benefit, consente di rendere conto pubblicamente dei progressi fatti, rafforzando la fiducia degli stakeholder e garantendo la propria accountability. Questo approccio trasparente favorisce relazioni solide e durature con clienti, partner e comunità, basate sulla fiducia reciproca e sul rispetto.

## **Coinvolgimento e motivazione dei collaboratori**

Diventare una Società Benefit ha un impatto positivo anche sui collaboratori di Infor. L'impegno dell'azienda verso la sostenibilità e il beneficio comune motiva e coinvolge il team, creando un senso di appartenenza e di orgoglio. I collaboratori sono più propensi a impegnarsi e a restare in un'azienda che condivide i loro valori e che dimostra concretamente il proprio impegno verso il bene comune. Questo ambiente di lavoro positivo favorisce la crescita professionale e personale, contribuendo al successo complessivo dell'azienda.

## **Conclusione**

La scelta di diventare una Società Benefit rappresenta per Infor un passo fondamentale verso un futuro più sostenibile e responsabile. Questo permette di consolidare i propri valori, rafforzare la missione aziendale e creare un impatto positivo duraturo su persone, comunità e ambiente. Attraverso l'adozione di pratiche sostenibili, l'innovazione continua e la trasparenza, l'azienda è pronta a affrontare le sfide del futuro con determinazione e impegno, contribuendo al benessere collettivo e alla salvaguardia del pianeta.

# Gli obiettivi di sviluppo sostenibile

SDG Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile ONU



# Il contributo di Infor agli SDG

**Infor ha deciso di concentrare i propri sforzi su 5 specifici Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. Questi obiettivi riflettono i valori aziendali e le aree in cui Infor crede di poter avere il maggiore impatto positivo.**



## **SDG 5 Parità di genere**

Infor ha scelto di impegnarsi per la parità di genere perché crede fermamente che l'uguaglianza tra uomini e donne sia fondamentale per uno sviluppo sostenibile. La parità di genere non solo è un diritto umano fondamentale, ma anche una base necessaria per un mondo pacifico, prospero e sostenibile. L'azienda promuove politiche interne che supportano l'uguaglianza di genere, come pari opportunità di carriera e parità salariale.



## **SDG 8 Lavoro dignitoso e crescita economica**

L'impegno di Infor verso il lavoro dignitoso e la crescita economica si riflette nel sostegno a condizioni di lavoro sicure e inclusive che rispettano i diritti umani. L'azienda è convinta che la crescita economica sostenibile debba essere inclusiva e creare opportunità per tutti. Per questo, Infor investe nel benessere dei dipendenti, offrendo formazione continua, opportunità di sviluppo professionale e un ambiente di lavoro che promuova la salute e la sicurezza.



## SDG 9

### Imprese, innovazione e infrastrutture

L'innovazione è al cuore della strategia aziendale di Infor. Sostenendo imprese, innovazione e infrastrutture, l'azienda mira a costruire un futuro più resiliente e sostenibile. Infor investe in tecnologie avanzate e infrastrutture efficienti che migliorano la produttività e promuovono soluzioni sostenibili. La dedizione all'innovazione consente a Infor di rimanere competitiva e di offrire prodotti e servizi che rispondano alle esigenze di un mercato in continua evoluzione.



## SDG 11

### Città e comunità sostenibili

Infor crede che il proprio ruolo non si limiti alla sfera aziendale, ma si estenda alle comunità in cui opera, con un focus particolare sui giovani e sulle istituzioni educative. Sostenere città e comunità sostenibili significa impegnarsi a migliorare la qualità della vita nelle aree urbane, creando opportunità per i giovani e collaborando con le università.



## SDG 13

### Lotta contro il cambiamento climatico

Infor riconosce l'importanza di affrontare i cambiamenti climatici e si impegna a ridurre la propria impronta di carbonio. L'azienda implementa pratiche aziendali sostenibili, investe in energie rinnovabili e promuove l'efficienza energetica. La strategia di sostenibilità di Infor include obiettivi specifici per ridurre le emissioni di gas serra e contribuire a un futuro più verde e sostenibile.

Infor crede che questi SDG siano strettamente interconnessi e che il contributo dell'azienda possa fare la differenza non solo per l'impresa stessa, ma anche per la società e il pianeta.

**Infor è orgogliosa di fare la propria parte per un futuro migliore.**



# Attività di beneficio comune nell'anno 2023

---



# Le iniziative di Infor

## Persone

### **Allestimento nuova area uffici**

È stata allestita una nuova area uffici in aggiunta a quelle esistenti per garantire maggior comfort e disponibilità di postazioni di lavoro in ufficio. Allo stesso tempo, alcuni uffici sono stati riassegnati sulla base delle mutate esigenze del personale con l'obiettivo di garantire maggiore fruibilità degli spazi di lavoro.

### **Pasti aziendali**

È stata avviata un'iniziativa con un partner specializzato per la preparazione e la consegna in azienda dei pasti pronti, riducendo la necessità di spostamenti dalla sede aziendale e migliorando la qualità dei pasti consumati in ufficio.

### **Team CSR interno**

Si è costituito un team interno di responsabilità sociale d'impresa (CSR) con il compito di definire e supportare iniziative interne ed esterne di responsabilità sociale.

### **Programma di formazione continua**

È proseguito il programma di formazione per il mantenimento delle competenze del personale, garantendo aggiornamenti costanti e sviluppo professionale.

### **Ampliamento del personale giovane**

È stato continuato e ampliato l'inserimento di personale neolaureato e neodiplomato per favorire l'accesso dei giovani al mondo del lavoro, contribuendo alla crescita professionale delle nuove generazioni.

### **Adesione al progetto Welldone**

Infor ha aderito al gruppo Welldone, parte del progetto "Parma, io ci sto!", che mira a creare una rete di imprese impegnate nel miglioramento della qualità della vita dei collaboratori e delle comunità attraverso un sistema di wellbeing integrato e condiviso. Welldone unisce aziende che aspirano ad avere un impatto positivo sul territorio e promuovere Parma come capitale del benessere lavorativo.



## Ambiente

### **Sviluppo delle applicazioni a basso consumo energetico**

Lo sviluppo delle applicazioni di Infor ha seguito linee guida finalizzate a un minor consumo energetico grazie all'utilizzo sempre più massivo di risorse in cloud pubblico.

### **Sensibilizzazione interna sui consumi**

È proseguita l'azione di sensibilizzazione interna per una maggiore attenzione ai consumi energetici e idrici, sia per la salvaguardia del pianeta sia per la riduzione dei costi.

### **Creazione di isole ecologiche**

Sono state create apposite isole ecologiche nei locali destinati a ristoro e pausa pranzo, finalizzate a incentivare la raccolta differenziata.

## Ecosistema dei partner e dei clienti

### **Sviluppo dell'ecosistema dei partner**

È stato ulteriormente sviluppato il proprio ecosistema di partner, dando seguito ai programmi già avviati con Microsoft e HP e avviando nuovi programmi con altri partner.

### **Rafforzamento delle azioni verso i clienti**

Si sono rafforzate le azioni nei confronti dei clienti, finalizzate a promuovere una maggiore sostenibilità ambientale ed economica grazie all'uso del digitale.

## Comunità e territorio

### **Collaborazioni con i consorzi locali**

Sono state finalizzate collaborazioni con i consorzi a cui Infor aderisce per promuovere azioni di beneficio comune sul territorio di Parma e provincia:

- GIA Parma (Gruppo Imprese Artigiane)
- ART-ER (Attrattività Ricerca Territorio - Società Consortile dell'Emilia-Romagna)
- KilometroVerdeParma
- Parma, io ci sto!

### **Donazioni a favore di cause locali**

- "Insieme Con Te", raccolta fondi di Munus per la realizzazione del nuovo Centro Oncologico di Parma.
- ANGSA Parma, Associazione Nazionale Genitori Persone con Autismo.

**Contributi per progetti ambientali e culturali**

- Contribuito per la realizzazione del Bosco Tangenziale San Leonardo
- Sponsor tecnico XXI edizione di "Musica In Castello," rassegna artistica e culturale di Parma e provincia.

**Sostegni sportivi**

- Sostegno squadra di rugby Zebre Parma
- Organizzazione del "VII Trofeo di Golf Gruppo Infor"

**Collaborazioni con associazioni e aziende**

Grazie alle collaborazioni con le associazioni a cui aderisce, Infor ha rafforzato le iniziative con aziende e startup per condividere azioni in ambito digitale e di open innovation.



# Obiettivi di beneficio comune per il 2024

---

# Le iniziative di Infor 2024

## Persone

### Area uffici

Riorganizzazione dell'area uffici al primo piano per garantire maggiore condivisione e socialità tra i team omogenei. Inoltre, verrà allestita una nuova area uffici al piano terra con postazioni di lavoro per l'area tecnica infrastruttura e applicativa.

### Programma di formazione "In-formati"

Verrà avviato il programma di formazione e informazione "In-formati," una serie di incontri periodici online dedicati all'informazione e alla condivisione di tematiche quotidiane. Gli argomenti trattati spazieranno dall'energia alla sostenibilità, dalla salute e benessere a vari temi di interesse comune, con l'obiettivo di creare una comunità informata e supportata.

### Promozione dell'utilizzo di AI

Verrà promosso l'utilizzo dell'intelligenza artificiale per migliorare il lavoro delle persone, ottimizzando processi e aumentando l'efficienza.

### Formazione continua e inserimento di giovani

Proseguirà il programma di formazione per il mantenimento delle competenze del personale e si rafforzerà l'inserimento di personale neolaureato e neodiplomato, favorendo l'accesso dei giovani al mondo del lavoro.

## Ambiente

### Utilizzo del cloud pubblico

Si incentiverà l'utilizzo del cloud pubblico come abilitatore per lo sviluppo di soluzioni a basso impatto ambientale, sfruttando risorse efficienti e consumi energetici ridotti grazie all'utilizzo di energie rinnovabili.

### Sensibilizzazione interna sui consumi

Continuerà l'azione di sensibilizzazione interna per una maggiore attenzione ai consumi energetici e idrici, contribuendo alla salvaguardia del pianeta e alla riduzione dei costi.

**Utilizzo delle isole ecologiche**

Verranno sensibilizzate le persone sull'utilizzo corretto delle isole ecologiche nelle sale ristoro e pausa pranzo per promuovere la raccolta differenziata.

**Ecosistema dei partner e dei clienti****Certificazione B-Corp**

Verrà avviato un percorso di valutazione della certificazione B-Corp con il supporto di un'azienda specializzata, per rafforzare l'impegno verso la sostenibilità.

**Sviluppo dell'ecosistema dei partner**

Si svilupperà ulteriormente l'ecosistema dei partner che propongono iniziative ESG, promuovendo pratiche sostenibili.

**Sostenibilità nelle attività dei clienti**

Verrà data sempre maggiore attenzione alla realizzazione di soluzioni che privilegino la sostenibilità ambientale, economica e sociale nelle attività presso i clienti.

**Comunità e territorio**

In prosecuzione con le iniziative dell'anno precedente verrà confermato l'impegno alle seguenti iniziative:

**Contributi per progetti culturali**

- Sponsor tecnico XXII edizione di "Musica In Castello," rassegna artistica e culturale di Parma e provincia.

**Sostegni sportivi**

- Sostegno squadra di rugby Zebre Parma
- Organizzazione del "VIII Trofeo di Golf Gruppo Infor"



# Rendicontazione dell'impatto

**Al fine di misurare i risultati generati dalle proprie attività, Infor ha scelto di fare riferimento allo standard di valutazione esterno B Impact Assessment (BIA).**





# Infor Srl

Data di fine dell'anno fiscale 31 Mar 2024



## Governance

Scopra in che modo l'azienda può migliorare le politiche e pratiche pertinenti alla propria missione, all'etica, la responsabilità e trasparenza.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE  
26/26 16.5



## Lavoratori

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri lavoratori.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE  
44/44 31.9



## Comunità

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere economico e sociale delle comunità in cui opera.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE  
36/36 13.8



## Ambiente

Scopra in che modo l'azienda può migliorare la propria gestione ambientale in generale.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE  
28/28 9.1



## Clienti

Scopra in che modo l'azienda può migliorare il valore che crea per i clienti e consumatori diretti dei propri prodotti e servizi.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE  
12/12 3.1





**Infor Srl**

**Società Benefit**

**[www.gruppoinfor.it](http://www.gruppoinfor.it)**

**[info@gruppoinfor.it](mailto:info@gruppoinfor.it)**

**Tel. 0521 901111**

**Sede legale ed operativa: Via G.P. Sardi, 14 – Alberi – 43124 Parma PR**